

NONAKA

Universitaires américains

Intelligence collective

Capitaliser et échanger

Des représentations
Des connaissances

Impliquer les participants

Savoirs-faire
implicites/explicites
Prise en compte des apports
de chacun
Appropriation de nouveaux
savoirs

Savoirs faire explicites

Apporté de l'extérieur
Expert
Conférence
Témoignage
Vidéo...

Savoirs faire implicites

Tacite
Issu de l'action
Des représentations
Des expériences
Des opinions

Postulats

La motivation ne se décrète pas
La connaissance est le propre des acteurs
La création de connaissance = passer d'un savoir I à E
4 phases et une dynamique interne

"Prendre quelque chose du regard des autres sur mes façons de faire et de penser, considérer l'autre dans ma vision des choses. Pour changer les choses, il faut d'abord accepter de se changer soi-même."

Philosophie

- Intégrer un changement de Type II, c'est à dire expérimenter quelque chose de nouveau, qui n'est pas forcément révolutionnaire, mais un petit décalage qui va changer notre propre perception de la réalité.
- Faire partie du changement, car un changement de type II, comme celui qui est visé ici, fonctionne que si nous-mêmes faisons partie du changement
- Chacun prend engagement sur ce projet, en construisant un plan d'action avec rétro-planning et définition de critères de réussite
- Changer notre propre réalité, car en faisant cela, nous permettons aux autres de nous voir autrement
Elaborer l'action par rapport à ce qui est faisable et possible dans sa structure
Faire preuve de créativité

Boucle de création de connaissances

Socialisation

Appel aux sens
Dire de soi aux autres
Prendre conscience de ses représentations
Rassembler sur une même préoccupation

Extériorisation

On parle tous d'un même sujet
On passe de l'individuel au collectif grâce à la conceptualisation
Faire appel à la raison

Combinaison

Accueillir un savoir externe
Appel à des connaissances systémiques
Coiser les données
Confronter théorie / réalité

Intériorisation

Phase opérationnelle
On s'approprie le savoir issu des échanges
On le traduit dans sa "langue"
A quoi cela va t-il servir ?